



INTERCONTINENTAL.  
HOTELS & RESORTS



## INTERCONTINENTAL MADRID

Circuito del Huésped & Plan Preventivo para Covid-19



Bien no es suficiente – estamos comprometidos con los niveles más altos de limpieza  
Habitaciones limpias, bien mantenidas y sin elementos no esenciales para cumplir con nuestros estándares.  
Nuestra promesa de limpieza es su satisfacción, siempre.

Karin Sheppard, Consejera Delegada de IHG para Europa



Además de la ya existente colaboración de IHG con Ecolab y Diversey marcas líderes en el sector de la limpieza y desinfección, IHG cuenta ahora con la colaboración de Cleveland Clinic para ampliar su programa “IHG Way of Clean” con protocolos sanitarios, nuevas tecnologías y gran enfoque al servicio.

En Junio IHG lanza a nivel mundial su “Clean Promise”.

Esta “Promesa de Limpieza” será un estándar internacional, como prueba de la dedicación de IHG con una limpieza del más alto nivel.



**Cleveland Clinic**



## COLABORADORES PARA UN ENTORNO LIBRE DE COVID-19

Ahora más que nunca, el hotel InterContinental Madrid está preparado para hacer que la estancia de sus huéspedes sea una para recordar, con todas las garantías sanitarias.

- Nuevos protocolos de “IHG Way of Clean” creados en colaboración con Ecolab, Diversey y Cleveland Clinic.
- Cumplimiento de las directrices de sanidad e higiene del Ministerio de Sanidad español y la OMS (Organización Mundial de la Salud).
- Colaboración con proveedores certificados como para traslados, lavandería y masajes.
- Nuevo acuerdo con los hospitales Quirón, ofreciendo servicio médico en el hotel (en la habitación o por video llamada). Este acuerdo incluye acceso al servicio de ambulancia y a una clínica dedicada a Covid19, al igual que un centro de atención al cliente en inglés, francés, ruso, italiano y árabe.

**IHG**

### SU BIENESTAR ES NUESTRA PRIORIDAD

GRACIAS POR AYUDARNOS A QUE SU ESTANCIA SEA MAS SEGURA

 **MINIMIZAR EL CONTACTO**

Como siempre seguimos a su disposición, pero minimizaremos el contacto todo lo posible

 **PAGO CON TARJETA**

El pago con tarjeta ayuda a reducir el contacto

 **MAYORES MEDIDAS DE LIMPIEZA**

Limpiamos el restaurant & bar tras cada uso, siguiendo los más estrictos protocolos para protegerle

 **LE PROTEGEMOS**

Nuestro equipo lleva equipo de protección para protegerle y protegerse

**IHG** Hotels & Resorts



## LA HABITACION

Nuevos protocolos de desafección e higiene para garantizar una experiencia segura en la habitación de cada huésped.

- Cada habitación se desinfecta con ozono a diario.
- Habitaciones ordenadas y sin accesorios para reducir las posibilidades de contagio.
- Protocolos de limpieza revisados con:
  - Uso de productos altamente desinfectantes.
  - Especial atención a los puntos de alto contacto.
  - Aumento de la ventilación.
- El personal del hotel no entrará en la habitación salvo cuando el cliente lo solicite (a excepción del servicio de limpieza y mantenimiento), pero siempre manteniendo los más altos niveles de desinfección.
- El servicio de limpieza solo se llevará a cabo cuando el huésped no esté en la habitación para garantizar el distanciamiento social.



IHG

### GRACIAS POR RESPETAR EL DISTANCAMIENTO SOCIAL

GRACIAS POR AYUDARNOS  
A QUE SU ESTANCIA SEA MAS SEGURA

		
<b>MANTENGA LA DISTANCIA</b>	<b>2 PERSONAS MAX</b>	<b>MANTENGASE DESINFECTADO</b>
Por favour mantenga la distancia de la gente que no viaja con usted	Por favour solo 2 personas deben usar el ascensor	Tosa/Estornude en su brazo, evitando tocarse la cara y desinfectando sus manos al salir del ascensor

IHG Hotels & Resorts

KIMPTON	WYLLI	INDIGO	GREY	CHERRY FLAKE	WARRIOR	WARRIOR	WARRIOR	WARRIOR	WARRIOR
INTERCONTINENTAL	VOCO	WARRIOR	WARRIOR	WARRIOR	WARRIOR	WARRIOR	WARRIOR	WARRIOR	WARRIOR

## ZONAS COMUNES - RECEPCION

Nuestros espacios comunes se han adaptado para garantizar la distancia social, ya que el bienestar de nuestro huéspedes es nuestra prioridad.

- La distancia social se respeta de forma visible en todos sitios, usando adhesivos indicadores cuando necesario.
- Puntos de desinfección con hidrogel han sido instalados en distintas zonas. Se solicita a los huéspedes que hagan uso de ellos antes y después de cada servicio.
- Mostradores ordenados y sin accesorios para dar la bienvenida a nuestros huéspedes sin riesgos.
- El intercambio de documentos se hace preferentemente de forma digital, a no ser que la normativa o el huésped tenga otra preferencia.
- Los servicios principales de un hotel de 5 estrellas como el portero, la entrega de equipaje en la habitación, el Conserje y Instant Service se siguen ofreciendo, con todas las medidas de seguridad.
- Nuestro garaje sigue disponible, sin embargo por el momento el servicio de aparcacoches está temporalmente suspendido.
- Animamos a nuestros huéspedes a usar el servicio de Express Check-Out para minimizar el contacto físico a su salida.
- Una alfombra con desinfectante y la desinfección del equipaje, garantizan la higiene a la llegada.

**IHG**

**GRACIAS POR RESPETAR EL DISTANCAMIENTO SOCIAL**

---

GRACIAS POR AYUDARNOS  
A QUE SU ESTANCIA SEA MAS SEGURA



**PRIORICE LAS ESCALERAS**

Si es posible le recomendamos use las escaleras



**EVITE LOS GRUPOS**

Limite el numero de personas en el ascensor a 2 personas o 1 familia

**IHG** Hotels & Resorts

 KEMPSTON	 CROWN	 HOTEL INDIGO	 CIP	 CROWN PLAZA	 HOTEL INDIGO	 HOTEL INDIGO	 IHG Rewards Club
 INTERCONTINENTAL	 VOCO	 HOTEL INDIGO	 CROWN PLAZA	 CROWN PLAZA	 avid	 HOTEL INDIGO	 IHG Rewards Club

## ZONAS COMUNES – SERVICIOS DE RESTAURACION

- Restaurante:
  - Las capacidades se han adaptado para garantizar la distancia social.
  - Estación de hidrogel desinfectante a la entrada. Se solicita a los clientes para que hagan uso antes y después de cada servicio.
  - Los menús del Restaurante & Bar son accesibles mediante un código QR para evitar el contacto con las cartas tradicionales.
  - Nuevo formato de pedido por adelantado del desayuno, para evitar el contacto físico del buffet.
  - Aumentar la ventilación del espacio y desinfectar mesa y sillas tras cada uso.
- Servicio de Habitaciones y Minibar:
  - El servicio de habitaciones están disponible las 24 horas del día e incluye la oferta del minibar
  - El camarero no entrará en la habitación al entregar y recoger el pedido, salvo que el huésped solicite lo contrario.
  - El menú de servicio de habitaciones y minibar está disponible mediante un Código QR.
- Eventos y Reuniones:
  - Las capacidades de los salones se han adaptado para los distintos montajes disponibles.
  - Se pedirá a los asistentes que usen el hidrogel desinfectante al entrar y salir de la sala. Opcionalmente el organizador del evento podrá contratar un kit de mascara y guantes para sus invitados.
  - Se han diseñado formatos alternativos para evitar la interacción del buffet y el cóctel.

**IHG**

**SU SEGURIDAD ES NUESTRA  
PRIORIDAD**

GRACIAS POR AYUDARNOS A  
HACER SU ESTANCIA MAS SEGURA



**POR FAVOR ESPERE A SER  
SENTADO**

Por favor respete el distanciamiento  
social mientras espera a ser sentado

**IHG** Hotels & Resorts

 KIMPTON	 Raffles	 HOTEL INDIGO	 CROWN PLAZA	 HOLIDAY INN EXPRESS	 HOTEL INTERCONTINENTAL	 HOTEL INDIGO	 IHG Rewards Club
 INTERCONTINENTAL	 VOCO	 CROWNE PLAZA	 CROWNE PLAZA	 ovid	 HOTEL INDIGO	 HOTEL INDIGO	 IHG Rewards Club

## EL EQUIPO DEL HOTEL

El equipo humano del hotel es clave para que cada estancia sea segura y sana.

- Todos los miembros del equipo han seguido un programa de formaciones específico en Higiene, Seguridad y Desinfección. Del mismo modo, a diario, el equipo sigue unas formaciones express como recordatorio
- Se controla la temperatura corporal del equipo 3 veces al día (a su llegada, a mitad del turno y al salir)
- Tres veces al día el lavado de manos es obligatorio.
- Se ha instalado una alfombra desinfectante a la entrada del hotel.
- Procedimientos para desinfectar los uniformes
- Nuevos protocolos en los vestuarios, cafetería de personal, para mantener la distancia social y minimizar el contacto físico.
- Todos los miembros del equipo usan material protector en todo momento (mascaras y guantes, y en caso de ser necesarios: patucos y gafas protectoras).

### IHG

Por el bienestar de nuestros huéspedes y nuestro equipo y siguiendo las directrices del Gobierno lo recomendamos:



#### PROTEGA AL LOS DEMAS

Si tiene síntomas de Covid-19, ha estado expuesto a Covid-19, o está aquí para aislarse, por favor infor a Recepción, para que podamos atenderle lo mejor posible



#### RESPETE LA DISTANCIA SOCIAL

Por favor respete el distanciamiento social en todo momento





INTERCONTINENTAL®  
HOTELS & RESORTS